

GRUPPO MISTO

Ordine del Giorno AL PDL 125

“Assestamento al Bilancio 2020 – 2022 con modifiche di leggi regionali” e del relativo documento tecnico di accompagnamento”

OGGETTO: psicologo di quartiere

Il Consiglio regionale della Lombardia

Premesso che

- l'emergenza COVID-19, che ha duramente colpito la Lombardia in termini di decessi e contagiati, ha influito anche sull'aspetto psicologico dei cittadini lombardi che hanno incontrato difficoltà sanitarie, perso persone care, perso il lavoro o semplicemente sono stati profondamente segnati dai forti eventi che hanno vissuto;
- in questi mesi, i vari Ordini degli psicologi hanno segnalato che sono aumentate le richieste di supporto psicologico da parte di cittadini e personale sanitario impegnato in prima linea a fronteggiare l'emergenza COVID-19;
- i dati forniti dal Ministero della Salute confermano che durante il lock-down al numero verde nazionale di supporto psicologico messo a disposizione della cittadinanza, sono arrivate 50.000 chiamate di richiesta d'aiuto che sono state gestite da professionisti specializzati, psicologi, psicoterapeuti e psicoanalisti;
- i dati forniti segnalano che il timore del contagio, le misure di isolamento, tanto indispensabili sul piano sanitario, quanto difficili su quello umano, la solitudine, i lutti, le incertezze economiche, hanno scatenato nei soggetti che hanno richiesto aiuto attacchi di ansia, stress, paure, disagio;

Considerato che

- le necessità di coloro che si sono rivolte agli psicologi è stata quella di manifestare il proprio disagio derivante dal COVID-19, unitamente alla necessità di avere rassicurazioni e suggerimenti, e nelle situazioni più drammatiche, di avere un supporto psicologico per affrontare i lutti dei propri cari o la perdita del lavoro;

- si stima che nei prossimi mesi, molte persone colpite da un lutto familiare durante l'emergenza, o dalla perdita del lavoro, avranno la necessità di un supporto psicologico;
- vi è la necessità offrire un servizio di consulenza specialistica per coloro i quali hanno visto peggiorare la qualità di vita a causa del Covid_19 con un cambiamento da “un prima” ad “un dopo” e che non riescono a gestire questo passaggio;

Considerato inoltre che

- la città di Bergamo, tra le più colpite dal COVID-19, sta sperimentando un progetto di consulenza specialistica, attraverso l'attivazione di uno sportello di sostegno psicologico collocato in quartieri cittadini facilmente accessibili, per coloro i quali hanno visto peggiorare la qualità di vita a causa del Covid_19;
- il progetto sperimentale vuole supportare tutti i cittadini fornendo strategie per far fronte in maniera attiva ed adattiva ai cambiamenti reattivi all'emergenza;
- la consulenza specialistica viene erogata in forma gratuita per un massimo di 6 sedute, con la supervisione ed il patrocinio dell'OPL, Ordine Psicologi Lombardia, e il coordinamento monitoraggio e supervisione dei dati da parte del Comune di Bergamo;
- la raccolta dati nei tre mesi di progetto serviranno per ripensare alla Rete dei servizi esistenti al fine di rispondere in maniera ottimale alle esigenze della cittadinanza e servirà per ampliare lo stesso modello in più quartieri della Città, dove si stima che saranno numerose le persone che richiederanno assistenza psicologica a causa dei traumi da emergenza COVID-19;
- la raccolta dei dati sarà utile alla valutazione dell'implementazione di un eventuale Servizio di sostegno psicologico permanente ad integrazione e supporto dei Servizi in essere in collaborazione con gli stakeholder principali già attivi sul territorio. In quest'ottica, il Comune avrebbe una funzione di facilitatore e coordinamento per favorire una maggiore integrazione dei Servizi (Ruolo di efficientamento della rete a governance del Comune).
- anche il Comune di Milano, ha avviato il Progetto Psicologo di quartiere nel 2019;

Visto che

- gli obiettivi del progetto sono: migliorare il benessere psico-emotivo dei cittadini, contribuire al superamento dei vissuti emergenziali e favorire la ripresa della città, aumentare la compliance dei cittadini con i Servizi Sociali, aumentare la conoscenza da parte dei Servizi circa i bisogni reali della popolazione, offrire un'opportunità a cittadini di solito non Utenti dei Servizi Sociali, ma che

possono essere strategici per creare una reale rete di comunità funzionale allo sviluppo di politiche sociali evolute;

Impegna il Presidente e la Giunta

compatibilmente con le risorse disponibili a trasferire risorse alle amministrazioni locali per avviare sperimentazioni di uno sportello di sostegno psicologico finalizzato al contenimento del disagio reattivo ai cambiamenti di vita causati dal COVID-19, a favore delle persone che abbiano subito una perdita causa Covid-19 (lutti, perdita del lavoro, peggioramento qualità di vita) e che non siano già in carico ad altri servizi, in collaborazione con Psicologi abilitati (Iscritti all'Albo), facendo seguito agli impegni assunti da Regione Lombardia anche a seguito dell'approvazione della Risoluzione 34 "Misure di sostegno ai cittadini, alle famiglie, ai lavoratori colpiti dalla crisi per l'emergenza sanitaria causata dall'epidemia da Covid-19, nell'ambito dei settori di intervento di Regione Lombardia".

Milano, 23 luglio 2020

I Consiglieri regionali

f.to Niccolò Carretta

Elisabetta Strada (Lombardi Civici Europeisti)

Patrizia Baffi (Gruppo Misto)

23/07/2020

ore: 13.28