

ITR 21059 *INTERROGAZIONE CON RISPOSTA SCRITTA*

AI SENSI DELL'ART. 114 DEL REGOLAMENTO GENERALE

Al Signor Presidente del Consiglio regionale

Oggetto: Intendimenti di Regione Lombardia in merito ai servizi resi da Aria S.p.A. in relazione alla gestione della campagna vaccinale anti-Covid19

I SOTTOSCRITTORI CONSIGLIERI REGIONALI

PREMESSO CHE

- con legge regionale n. 6/2019 è stata disposta la fusione delle tre società partecipate in modo totalitario da Regione Lombardia *Azienda regionale centrale acquisti S.p.A. (Arca S.p.A.), Lombardia Informatica S.p.A. (Lispa) e Infrastrutture Lombarde S.p.A. (Ilspa)* in una nuova società incorporante: Azienda regionale per l'innovazione e gli acquisti S.p.A. (Aria S.p.A.), con l'obiettivo di razionalizzare le partecipazioni societarie della Regione e di conseguire maggiori livelli di efficienza e di economicità nell'esercizio delle proprie funzioni;
- il conseguimento degli obiettivi di efficienza ed economicità, oltre che di razionalizzazione, semplificazione e miglioramento organizzativo avrebbe permesso – secondo le dichiarazioni dell'Assessore competente – di ottenere «*economie dei costi immediate, quasi 4 milioni di euro all'anno, e che consentirà di migliorare la qualità degli acquisti di beni e servizi della Regione Lombardia con risparmi quantificabili in 1,9 miliardi di euro nei prossimi tre anni, su un totale di gare d'acquisto per 9 miliardi l'anno*»;
- per l'esercizio 2019, anno di fusione delle tre società partecipate in modo totalitario da Regione Lombardia, il contributo di gestione a LISPA ammontava complessivamente a circa 25 milioni di euro annui; ad ARCA venivano corrisposti 4 milioni e 300mila euro l'anno per il suo funzionamento, mentre a ILSPA era stato assegnato un contributo di gestione complessivo di 9 milioni e 400mila euro;

PREMESSO INOLTRE CHE

- in qualità di “*centro di competenza unificato in grado di guidare la trasformazione integrata del territorio lombardo*” (<https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/chi-siamo/comunicazione/notizie-ed-eventi/DettaglioNews/news2020/fusione-aria-ilspa/fusione-aria-ilspa>) Aria S.p.A. svolge funzioni di Centrale Acquisti, di Digital Company e “*volano di crescita tecnologica del Sistema Regionale e di supporto allo sviluppo di progetti strategici per le più importanti opere infrastrutturali della Lombardia*”, supportando anche le politiche regionali in campo energetico ed ambientale, con

particolare riguardo per l'efficienza energetica, il risparmio energetico, le fonti energetiche rinnovabili ed il contrasto ai cambiamenti climatici;

- ad oggi Aria S.p.A. gestisce anche il Sistema Informativo Socio-Sanitario (SISS) e il Servizio di Prenotazioni sanitarie che permette di prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici per i quali il medico ha emesso una ricetta elettronica, nonché – tramite l'approvazione della Giunta regionale della DGR 4353/XI del 24 febbraio 2021 (per il primo) *“Piano regionale vaccini per la prevenzione delle infezioni da Sars – CoV 2’ – la progettazione, realizzazione e gestione del sistema di supporto alla campagna vaccinale lombarda anti COVID-19;*
- tra le funzioni assunte da ARIA S.p.A., in qualità di partner tecnologico di Regione Lombardia, vi è l'affiancamento nell'implementazione del Piano regionale vaccini, anche tramite *“la realizzazione della piattaforma di supporto al processo di adesione, invito, gestione del processo di somministrazione, programmazione e monitoraggio, coordinamento e gestione del processo logistico”* (allegato alla DGR 4353);

CONSIDERATO CHE

- ARIA S.p.A. nel 2020 è stata al centro della cronaca in relazione al caso della “fornitura di camici e altro materiale durante la prima fase dell'emergenza Coronavirus”, sfociata in un'indagine della Procura di Milano inerente anche alle modalità con cui è stato stipulato il contratto di fornitura e sui motivi per cui è stato successivamente trasformato in una donazione e in relazione alla quale l'ex DG Bongiovanni era stato iscritto nel registro degli indagati;
- nel 2020, ARIA S.p.A. è inoltre stata nuovamente al centro della cronaca in relazione ai ritardi sulle forniture di vaccini anti-influenzali, la cui acquisizione doveva essere avviata durante i mesi estivi (con quattro bandi di gara non andati a buon fine) ed è stata poi posticipata e frettolosamente recuperata tramite una gara di rilevanza comunitaria a procedura negoziata e relativa procedura di acquisto nel mese di settembre – con rilevanti ritardi nei tempi di consegna delle dosi (ottobre-novembre) e sull'avvio della campagna vaccinale anti-influenzale e quindi con rilevanti conseguenze sui cittadini;
- in relazione alla campagna vaccinale anti-Covid19, qualche giorno fa il filtro studiato da Aria S.p.A. per consentire la vaccinazione solo agli aventi diritto, ha smesso di funzionare correttamente in due dei tre canali disponibili, consentendo a numerosi cittadini esclusi dalle categorie protette di effettuare la prenotazione sul portale di Aria per l'inoculazione del vaccino, anche a scapito dei numerosissimi over80 (priorità di vaccinazione della fase 1bis dell'aggiornato Piano vaccinale di Regione Lombardia) ancora in attesa di convocazione e destinatari del tristemente famoso SMS *“Cara cittadina caro cittadino, siamo consapevoli che il tuo appuntamento per la vaccinazione anti-covid, a causa delle consegne ridotte, sta subendo dei ritardi. Faremo il possibile per assicurarti quanto prima la convocazione, intanto scusaci per l'inconveniente, sappi che la tua salute la nostra priorità”*;

CONSIDERATO INOLTRE CHE

- nella giornata di ieri, 11 marzo, la piattaforma di Aria S.p.A. ha assegnato al centro vaccinale dell'Ospedale Niguarda 600 pazienti al mattino e 300 al pomeriggio: 900 in tutto, al posto dei 600 slot

disponibili, rendendo necessario l'intervento della Protezione civile, chiamata per montare due ulteriori tende nel cortile in modo da accogliere gli anziani "in esubero" e provocando la reazione indignata anche del dott. Guido Bertolaso, consulente di Regione Lombardia sulla campagna vaccinale;

- ulteriori gravi disfunzioni, sempre da parte di Aria S.p.A., hanno investito negli ultimi giorni altri punti vaccinali (come il Pio Albergo Trivulzio dove sono state lamentate attese fino a due ore per gli anziani convocati per la vaccinazione), così come: appuntamenti anticipati dal pomeriggio alla mattina; resistenza, da parte del sistema informativo, ad "accettare" la seconda dose di vaccino per chi aveva ricevuto la prima dose in un diverso centro vaccinale; elenchi di vaccinandi raddoppiati a sorpresa; disguidi nel weekend in alcuni presidi dell'Ovest Milanese dove Aria S.p.A. ha programmato le iniezioni nei festivi anche in poli non operativi;

CONSIDERATO ALTRETTANTO CHE

- con DGR 4384/XI del 3 marzo 2021 la Giunta regionale ha deliberato di aderire alla proposta di Poste Italiane per l'utilizzo pro bono di 10 funzionalità dei propri servizi al fine di potenziare e implementare gli sforzi già messi in atto da Regione Lombardia per la campagna massiva di vaccinazione anti covid-19, oltre che di aderire alla proposta di Poste Italiane (in considerazione della gratuità dei servizi offerti), dell'immediatezza nella disponibilità e dell'utilizzo della propria piattaforma, peraltro già testata da regioni, con contestuale rivalutazione del quadro economico dei servizi informativi relativi all'offerta tecnica economica presentata da ARIA S.p.A.;
- la scelta della Giunta regionale, in definitiva, è stata quella di affidare la gestione della piattaforma informatica relativa alla gestione della prenotazione dei vaccini a Poste Italiane in luogo di ARIA S.p.A., società partecipata in modo totalitario da Regione Lombardia;

INTERROGANO IL PRESIDENTE E L'ASSESSORE COMPETENTE PER CONOSCERE

1. gli intendimenti della Giunta regionale, preso atto dei numerosi disservizi di Aria S.p.A. (società partecipata in modo totalitario da Regione Lombardia) in relazione alla gestione dei servizi informatici legati alla campagna vaccinale anti Sars-CoV 2, in merito al contratto di servizio complessivo con la stessa, alla sua revisione nonché ad eventuali penali previste o da prevedersi;
2. la spesa complessiva sostenuta da Regione Lombardia a favore di Aria S.p.A. per le annualità 2020 e 2021, in base al contratto di servizio complessivo stipulato;
3. se è confermata la spesa sostenuta da Regione Lombardia a favore di Aria S.p.A. dal mese di febbraio 2020 a luglio 2020 per un importo pari a 22,1 milioni di euro e se l'importo è già stato corrisposto, in parte o in tutto;
4. la posizione politica della Giunta regionale, anche successivamente alle dichiarazioni rese a mezzo social e stampa dal dott. Guido Bertolaso, in merito al servizio reso da Aria S.p.A., soprattutto a fronte degli ingenti contributi di gestione forniti da Regione Lombardia.

Milano, 12 marzo 2021

f.to il Consigliere regionale Niccolò Carretta (Gruppo Misto – Azione)

f.to il Consigliere regionale Pietro Bussolati (Partito Democratico della Lombardia)

f.to il Consigliere regionale Samuele Astuti (Partito Democratico della Lombardia)

f.to il Consigliere regionale Patrizia Baffi (Gruppo Misto)

f.to il Consigliere regionale Michele Usuelli (+Europa-Radicali)

f.to il Consigliere regionale Consolato Mammì (Movimento 5 stelle)

f.to il Consigliere regionale Elisabetta Strada (Lombardi Civici Europeisti)

**Documento pervenuto il 12 marzo 2021
ore: 14.53**



**Regione
Lombardia**

Regione Lombardia - Giunta
ASSESSORE A WELFARE
LETIZIA MARIA BRICHETTO ARNABOLDI

Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano

Tel 02 6765.1

www.regione.lombardia.it

welfare@pec.regione.lombardia.it

Al Presidente del Consiglio Regionale
Alessandro Fermi

Email:
protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Al Consigliere Regionale
Niccolò Carretta

Email:
niccolo.caretta@consiglio.regione.lombardia.it

Al Dirigente Servizio Segreteria
dell'Assemblea del Consiglio Regionale
Emanuela Pani

Email:
protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Ai Consiglieri regionali
Pietro Bussolati Samuele Astuti

Email: pd@consiglio.regione.lombardia.it

Alla Consigliera regionale
Patrizia Baffi

Email:
patrizia.baffi@consiglio.regione.lombardia.it

Al Consigliere regionale
Michele Usuelli

Email:

Referente per l'istruttoria della pratica: ALBERTO GIANA

michele.usuelli@consiglio.regione.lombardia.it

Al Consigliere regionale
Consolato Mammì

Email: lombardia5stelle@legalmail.it

Alla Consigliera regionale
Elisabetta Strada

Email:
lombardi.civici.europeisti@consiglio.regione.lombardia.it

e, p.c.

DIREZIONE CENTRALE AFFARI
ISTITUZIONALI
LEGISLATIVO, RIFORME ISTITUZIONALI,
SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA E
RAPPORTI CON IL CONSIGLIO
REGIONALE
RICCARDO PERINI

Oggetto : ITR 21059 - Intendimenti di Regione Lombardia in merito ai servizi resi da Aria S.p.A. in relazione alla gestione della campagna vaccinale anti-Covid19.

Gentili Consiglieri, con riferimento alla ITR 21059 in oggetto, si comunica quanto segue.

Come noto, a seguito di disservizi e malfunzionamenti di varia natura ed entità manifestatisi con il precedente sistema di gestione, l'Amministrazione regionale con DGR n. XI/4384 del 3 marzo 2021 ha inteso aderire alla proposta di Poste Italiane, al fine di potenziare e implementare gli sforzi già messi in atto per la campagna massiva di vaccinazione anti Covid-19.

Contestualmente è stato conferito mandato alla Direzione Generale Welfare di rivalutare il quadro economico della DGR n. XI/4353 del 24 febbraio 2021 per ciò che attiene ai servizi informativi di cui all'offerta tecnica economica presentata da ARIA S.p.A. e approvata con la sopra citata deliberazione.

Si è provveduto a un cambio dei vertici di ARIA S.p.A., per cui a guidare la società non è più la formazione in carica ad inizio 2021, ma un Amministratore unico.

Con DGR n. XI/5942 del 7 febbraio 2022 la Regione ha aggiornato il Programma pluriennale delle attività 2022/2024 di ARIA S.p.A., modificando altresì il relativo prospetto di raccordo economico 2022-2024 di cui alla DGR n. XI/5800 del 29 dicembre 2021.

Referente per l'istruttoria della pratica: ALBERTO GIANA

In particolare, con il provvedimento sopra richiamato sono stati aggiornati:

- il Programma pluriennale delle attività 2022/2024 di ARIA S.p.A., di cui all'allegato 4 della DGR n. 5800/2021, per consentire l'evoluzione della Rete Regionale di Prenotazione finalizzata a ridurre i tempi di attesa per il cittadino e a semplificare i processi di prenotazione del servizio;
- il prospetto di raccordo delle attività di ARIA S.p.A. di cui all'allegato C "Prospetti di raccordo bilancio regionale – Piani degli Enti dipendenti e società in house" della DGR n. 5800/2021, secondo le indicazioni contenute nell'Allegato 1, parte integrante e sostanziale della DGR n. 5942/2022.

Conseguentemente, è stata definita una rimodulazione del Programma pluriennale delle attività di ARIA S.p.A., per una spesa complessiva prevista, rispettivamente per gli Esercizi 2023 e 2024, pari ad € 71.525.352 ed € 67.030.463.

A parte qualche inconveniente fisiologico nella fase iniziale, la macchina organizzativa regionale ha dimostrato un eccellente grado di efficienza ed efficacia, consentendo il raggiungimento di risultati straordinari, superiori alla media nazionale, anche grazie al senso civico dei lombardi, il cui contributo è stato determinante per il successo della campagna vaccinale.

Cordiali saluti.

LA VICE PRESIDENTE

LETIZIA MARIA BRICHETTO ARNABOLDI

Referente per l'istruttoria della pratica: ALBERTO GIANA