



ITR
= 2405

**INTERROGAZIONE CON RISPOSTA SCRITTA
AI SENSI DELL'ART 117 DEL REGOLAMENTO GENERALE**

**Al Signor Presidente
del Consiglio Regionale**

Oggetto: Dati statistici mensili dei flussi turistici

I SOTTOSCRITTORI CONSIGLIERI REGIONALI

PREMESSO CHE

Si rileva la difficoltà da parte delle Amministrazioni Locali ad entrare in possesso in tempi utili dei dati statistici mensili relativi ai flussi turistici, al fine di garantire alle Municipalità di verificare, da un lato, le effettive presenze turistiche e, dall'altro, di predisporre programmazioni funzionali e coerenti con le esigenze correlate ai flussi stessi.

CONSIDERATO INOLTRE CHE

- Da gennaio 2018 è attivo il servizio TURISMO5 utile ad acquisire i dati riferiti al movimento dei clienti negli esercizi ricettivi e alla capacità degli esercizi stessi, così come previsto dal PSN "Programma Statistico Nazionale" ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs n. 332/189 e del DPR 24/09/2015.
- Il SERVIZIO GESTIONE DEI DATI TURISTICI è lo strumento riservato alle Strutture Ricettive Lombarde e che TURISMO5 è operativo per l'aggiornamento dei dati in tempo reale o quantomeno mensile;
- Le Province e la Città Metropolitana di Milano hanno la competenza, così come stabilito dall'art 6 comma 3, lettera d) della LR n. 27 del 01/10/2015;

INTERROGANO L'ASSESSORE AL TURISMO E MARKETING TERRITORIALE

1. per conoscere il numero, assoluto e percentuale, di strutture ricettive (anche suddivise per provincia) che utilizzano il servizio TURISMO5 alla data del 31 maggio 2019;
2. quando è previsto il totale utilizzo della piattaforma turismo 5 da parte delle strutture;
3. circa la possibilità di prevedere per le Municipalità l'accesso ai dati dei flussi turistici riferiti al proprio territorio con frequenza almeno mensile, identificando una apposita dashboard che includa non solo il dato provinciale, ma anche il dato comunale e aggregato per aree turistiche.

Milano, li 19 giugno 2019

I Consiglieri:

Niccolò Carretta

Elisabetta Strada

DOCUMENTO PERVENUTO
ALLE ORE 11:20
DEL 20.06.2019

SERVIZIO SEGRETERIA
DELL'ASSEMBLEA CONSILIARE

Gruppo Lombardi Civici Europeisti
lombardi.civici.europeisti@consiglio.regione.lombardia.it

Fax 0267486270

Consiglio Regione Lombardia – Palazzo Pirelli
Via Fabio Filzi 22, 20124 Milano



**Regione
Lombardia**

Regione Lombardia - Giunta
ASSESSORE A TURISMO, MARKETING TERRITORIALE E MODA
LARA MAGONI

Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano

Tel 02 6765.1

www.regione.lombardia.it

turismo_moda@pec.regione.lombardia.it

Alla c.a.

Consiglieri regionali NICCOLO' CARRETTA
e ELISABETTA STRADA

Email:
protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Presidente Consiglio Regionale
ALESSANDRO FERMI

Email:
protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Servizio Segreteria dell'Assemblea
SILVANA MAGNABOSCO

Email:
protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

e, p.c.

DIREZIONE CENTRALE AFFARI
ISTITUZIONALI
LEGISLATIVO, RIFORME ISTITUZIONALI,
SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA E
RAPPORTI CON IL CONSIGLIO
REGIONALE
RICCARDO PERINI

LORO SEDI

Oggetto : Interrogazione 2405 "Dati statistici mensili dei flussi turistici"

Referente per l'istruttoria della pratica: MONICA GIBILLINI Tel. 02/6765. 1134

Egredi consiglieri,

con riferimento all'interrogazione n. 2405 del 19 giugno 2019, qui indirizzata, ho provveduto a inoltrare la richiesta a Polis-Lombardia che, come noto, è soggetto titolare della funzione statistica e raccolta dati per conto di Regione Lombardia e pertanto competente a fornire gli elementi di risposta. I citati elementi sono contenuti nella nota pervenuta dall'Istituto di statistica regionale che allego alla presente. Rimanendo a disposizione per quant'altro dovesse occorrere saluto cordialmente.

L'ASSESSORE REGIONALE

LARA MAGONI

Allegati:

File risposta ITR 2405.pdf

Referente per l'istruttoria della pratica: MONICA GIBILLINI Tel. 02/6765. 1134

Egregio signor
Dott. Roberto Cova
Regione Lombardia - Direzione
Generale Turismo, Marketing
territoriale e Moda
Piazza Città di Lombardia 1
20124 MILANO (MI)
Email:
turismo_moda@pec.regione.lombardia.
it

Oggetto: Risposta a richiesta ITR 2405 “Dati Statistici mensili sui flussi turistici”

Con riferimento ai quesiti pervenuti di seguito vengono riportate le rispettive risposte:

1. In Lombardia dal 18 gennaio 2018 lo strumento di raccolta dei dati relativi alle rilevazioni previste nel Programma Statistico Nazionale “Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi” e “Capacità degli esercizi ricettivi” è Turismo 5 che ha sostituito il precedente sistema denominato NewTurismo.

Fino al 2017 le strutture ricettive che autonomamente inserivano mensilmente i dati richiesti dalle due rilevazioni indicate erano circa il 30% del totale delle strutture attive in Lombardia. Le restanti strutture inviavano, sempre mensilmente, secondo modalità diversificate (via fax, scansioni, fogli excel, file in formato pdf) i dati richiesti da ISTAT alle province di riferimento che quindi provvedevano all’attività di dataentry.

A partire dall’introduzione del nuovo sistema di raccolta insieme ai referenti delle province, in accordo con la Direzione Generale competente di Regione Lombardia, i referenti dell’ufficio di statistica regionale hanno realizzato diversi incontri nelle singole province alla presenza di strutture ricettive, associazioni, operatori del settore, CCIAA, rappresentanti delle Questure.

Da gennaio 2018 ad oggi è stato fatto un lavoro molto intenso di comunicazione, formazione e abilitazione all’utilizzo del nuovo strumento che ha portato a chiudere la rilevazione relativa all’anno 2018 un mese prima di quanto avvenuto per la rilevazione 2017. Sicuramente ci sono ancora ampi margini di miglioramento, ma l’attività realizzata nel 2018 ha portato già i primi risultati: ad oggi circa il 70% delle strutture ricettive operanti in Lombardia alimenta autonomamente Turismo 5.

L’utilizzo di Turismo 5 non è uniforme nelle diverse province dove rimangono situazioni che

riflettono specificità organizzative territoriali.

La situazione, aggiornata a luglio 2019, è riportata nella seguente tabella:

PROVINCIA	Strutture attive su T5	Strutture aperte	Incidenza delle strutture attive su T5 sul totale delle strutture aperte
BERGAMO	1.238	2.064	60,0%
BRESCIA	3.786	5.380	70,4%
COMO	2.090	2.958	70,7%
CREMONA	242	281	86,1%
LECCO	797	1.200	66,4%
LODI	50	87	57,5%
MANTOVA	517	713	72,5%
MILANO	2.799	4.060	68,9%
MONZA E DELLA BRIANZA	264	307	86,0%
PAVIA	403	521	77,4%
SONDRIO	675	945	71,4%
VARESE	416	549	75,8%
TOTALE REGIONE	13.277	19.065	69,6%

2. Come si osserva dalla tabella complessivamente a livello regionale resta ancora circa un 30% di strutture che, seppur abilitate, non comunicano i dati del tutto o solo parzialmente o non utilizzano T5 continuando a replicare le vecchie modalità in uso con il precedente sistema.

Insieme alla province continua il lavoro di sensibilizzazione e formazione degli operatori delle strutture all'utilizzo di T5.

Un grande lavoro di comunicazione in merito al nuovo applicativo è stato fatto anche presso Software House sviluppatori di programmi gestionali specifici per le strutture ricettive. I principali programmi gestionali diffusi a livello nazionale e in uso presso le strutture ricettive sono compatibili e interoperabili con Turismo 5. La diffusione del medesimo strumento di rilevazioni presso altre regioni italiane favorisce l'utilizzo anche nella nostra regione considerata la rilevante presenza di catene alberghiere.

L'obiettivo entro fine 2019 è di aumentare ulteriormente la quota di utilizzo dell'applicativo, consapevoli che un freno all'utilizzo è indubbiamente rappresentato dalle scarse competenze digitali degli operatori, in particolare di quelle gestite in forma non imprenditoriale.

3. L'ufficio di statistica da sempre diffonde attraverso i propri portali i dati definitivi relativi a ciascuna annualità di rilevazione a livello comunale. A breve saranno disponibili sul sito dell'Annuario Statistico Regionale (www.asr-lombardia.it) i dati relativi alle due rilevazioni sul turismo per l'anno 2018.

La possibilità di diffondere i dati provvisori, anche a cadenza mensile, relativi alle annualità in corso di rilevazione è subordinata al rispetto di specifici standard di qualità dei dati raccolti definiti da ISTAT. Al momento tali standard non sono garantiti per la totalità dei

comuni lombardi e per tale motivo non è possibile diffonderli. Per gli ambiti territoriali per cui i parametri di qualità sono già raggiunti è possibile comunque ricevere i dati provvisori mensili formulando specifica richiesta al seguente indirizzo: statistica@polis.lombardia.it.

Cordiali saluti

Il Dirigente della unità organizzativa
Coordinamento attività di ricerca e formazione
ARMANDO DE CRINITO